

Compte rendu de la réunion de présentation de l'action Qualité-Sécurité-Environnement

11 Juillet 2005

Témoignages des entreprises de la 1ere session :

Jérôme Argod, Sleepinnov : Le concret de la formation est un point très positif. La grande réactivité du cabinet D'Hermy Conseils et l'adaptation de ses consultants ont permis d'obtenir des résultats rapidement, notamment un marquage CE. L'instauration d'un système qualité et la sensibilisation de l'équipe prennent beaucoup de temps, mais cela permet de vendre des produits et d'intégrer la rédaction des documents dans un processus global.

En traitant la qualité tardivement dans le développement de l'entreprise, cela génère une surcharge de travail qui peut être évitée en mettant dès le départ un processus qualité en place, même si il ne paraît pas indispensable.

Le cabinet D'Hermy Conseils est spécialisé dans les domaines des biotechnologies et des technologies médicales et travail fréquemment avec des petites structures. Ils guident également l'entreprise dans le choix d'un organisme certificateur approprié.

Abdelkrim GHERRABTI, Naturamole : Il faut compter 12 mois pour la mise en place du système qualité et 3 mois supplémentaires d'utilisation pour arriver à la certification. Les audits demandent également des délais incompressibles à prendre en compte. La formation apprend à intégrer ces processus dès le départ. C'est un gage de qualité envers les clients et la part de subventionnement obtenue par l'ADEBAG (près de 80%) rend la formation accessible et attrayante.

Christelle Lamoine, Transat : Notre société avait déjà des bases de qualité mises en place. Le plus intéressant pour Transat était la partie en tronc commun, la mise en place des indicateurs, les interactions avec les autres participants et le coaching en entreprise des consultants. Cela nous a permis d'établir des critères de reportings pour nos investisseurs. Nous avons également pu anticiper sur nos prochains locaux, la société se préparant à déménager. La formation demande une implication forte du dirigeant et beaucoup de temps (50% d'un temps plein)

Cabinet d'Hermy Conseils :

Ce premier groupe d'entreprises a été très efficace et a fourni beaucoup de travail. Cette action collective demande que les consultants du Cabinet d'Hermy Conseils adaptent leur formation aux besoins spécifiques de chaque entreprise et soient très réactifs. Tous les consultants sont également des auditeurs certifiés.

Il est important pour des petites entreprises de mettre en place un système simple mais global à l'entreprise plutôt qu'un système compliqué n'agissant que sur une partie de l'entreprise. La norme ISO 9001 constitue la base du système qualité, tout se greffe ensuite dessus.

Un comité de suivi du déroulement de l'action se réunit tout les 2 mois pour faire le point sur les avancées réalisées. C'est également le moyen pour les entreprises de faire remonter de l'information.

Recours à des Stagiaires : attention aux délais de mise en place de la démarche et à la durée du stage. Le chef d'entreprise doit être partie prenante de la démarche QSE, c'est lui qui doit prendre les décisions relatives à cette démarche.